	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>
<b>Préparé par :</b> Daniel Dufresne	<b>Approuvé CÉF par :</b> Ronald Ajavon	<b>Date :</b> 1 septembre 2022
<b>Révisé par :</b>		<b>Page :</b> 1 de 25

## 1.0 OBJET

Ce guide a pour objectif de fournir un guide des mesures à prendre suite au décès d'un membre du personnel ou d'un élève. Il permet d'établir des lignes directrices et des modes de gestion d'un tel évènement touchant les employés ou les élèves sur un site du Conseil des Écoles Fransaskoises.

## 2.0 PORTÉE


Ce guide s'applique à tous les établissements scolaires ou administratifs du CÉF.

## 3.0 PRÉAMBULE

Les évènements tragiques font partie d'une réalité à laquelle nos écoles doivent faire face. Qu'il s'agisse de blessures ou de mortalité, d'une menace ou d'un désastre qui pose un danger immédiat ou imminent, l'école qui dispose d'un plan d'action pour répondre à ces éventualités est en mesure de gérer la situation de façon appropriée et efficace.

La mort fait partie du cycle de la vie; il est inévitable qu'une communauté scolaire ait éventuellement à composer avec une telle expérience. L'impact de la mort d'un ou d'une élève, d'un membre du personnel ou même d'un parent peut s'avérer un évènement tragique pour tous ceux qui fréquentent l'école. L'émotion peut prendre le pas sur la discipline habituelle et provoquer de la confusion, laissant les individus les plus vulnérables démunis et aux prises avec un sentiment d'impuissance. Les élèves et le personnel pourraient vivre une période d'instabilité de durée et d'intensité variables marquée par une gamme d'émotions intenses. Un plan de réponse préétabli pouvant être ajusté selon les besoins particuliers de l'école et de la communauté, contribuera au soulagement en fournissant un appui important au personnel et aux élèves durant les moments difficiles de leur deuil.

Dans le cas d'un évènement tragique, le Conseil des écoles fransaskoises (CÉF) offre un modèle de réponse et d'appui immédiat à la direction et au personnel d'une école. Ce plan, qui est mis en action par les Services aux élèves au moment de la réception de l'information, est très sensible aux besoins particuliers de la communauté scolaire. Il inclut l'accompagnement de la direction, l'analyse des besoins immédiats de l'école, suivi d'une période de transition et d'appui afin de faciliter le processus de deuil. Dans le cas d'un décès, le personnel de l'école et celui des Services aux élèves du CÉF jouent un rôle essentiel pour aider les nombreuses personnes affectées à faire leur deuil. Dans une telle situation, l'intervention sera principalement axée sur la manifestation d'un cheminement de deuil approprié, sur l'habileté à faire face à la mort, sur la reconnaissance que la vie doit continuer et sur l'importance de reprendre graduellement la vie scolaire régulière .

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

#### **4.0 PROTOCOLE D'INTERVENTION SUITE À UN ÉVÈNEMENT TRAGIQUE**


En réponse à un évènement tragique, que ça soit un accident sérieux, la mort d'un ou d'une élève ou d'un membre du personnel, un acte de violence ou un désastre, l'équipe des Services aux élèves sera très sensibles aux besoins particuliers des écoles. Elle apporte une expertise et une expérience ainsi que des ressources appropriées pour créer un environnement d'appui qui favorise le bien-être émotionnel et social de la communauté affectée. Chaque équipe sera composée d'une coordinatrice de l'évènement et d'un nombre adéquat de conseillères pour répondre à la situation.

Généralement, une réponse à un évènement tragique comprend:

- Un service d'appui immédiat sur demande de la direction;
- La confirmation et l'analyse des faits en consultation avec la direction de l'école afin d'avoir une compréhension de la situation;
- L'établissement de communication avec la famille;
- L'établissement de communications internes et externes;
- La mise sur pied de l'équipe d'intervention et l'élaboration de son plan de travail;
- L'aide à la direction de l'école lors du développement et de la mise en action d'un plan d'intervention;
- L'appui à court terme au personnel et aux familles affectées;
- Le travail de counseling avec des groupes d'élèves ou des individus identifiés et référés par le personnel ou les parents;
- La transmission d'information au personnel sur les procédures d'appui et sur le processus de deuil, en particulier pour les élèves, selon leur âge et le niveau d'impact de l'évènement sur eux;
- La disponibilité des ressources et des activités pour les classes;
- L'identification des individus ayant besoin d'appui additionnel ou à long terme;
- La formation du personnel pour les aider à mieux comprendre le deuil et à adopter des attitudes appropriées dans l'accompagnement des élèves;

#### **5.0 RÔLES ET RESPONSABILITÉS**


Dans le cadre de ce guide d'intervention, les rôles et les responsabilités spécifiques suivants s'appliquent :

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## 5.1 La direction de l'école

La direction est souvent la première à recevoir les mauvaises nouvelles et doit donc jouer un rôle de leadership important. Elle doit :

- Faire appel au directeur général adjoint (il informera l'équipe d'orientation pédagogique - le directeur général et le directeur général adjoint);
- Communiquer avec les parents ou le représentant de la famille;
- Travailler avec le directeur général adjoint durant la phase de la cueillette d'information et de l'évaluation des besoins des élèves et du personnel;
- S'assurer que la présidence du Conseil d'école est informée;
- Travailler de près avec le directeur général adjoint et l'équipe des Services aux élèves durant le processus d'intervention et les suivis;
- Collaborer au développement d'un plan d'intervention à partir de l'analyse de l'évènement et de la détermination du niveau d'accompagnement requis;
- Identifier des locaux et les rendre disponibles pour les divers besoins (counseling, rassemblement);
- Affecter un membre du personnel de soutien pour aider la secrétaire (diriger les appels téléphoniques, les visiteurs, etc.);
- Annoncer l'évènement lors de rencontres individuelles avec les membres du personnel et les élèves les plus susceptibles d'être particulièrement affectés par l'annonce;
- Prévoir une annonce dans chaque classe par l'enseignant appuyé par un membre de l'équipe d'intervention;
- S'assurer d'une documentation adéquate de l'évènement;
- Mettre en place un mécanisme de suivi pour les individus qui présentent des symptômes de stress, de deuil compliqué ou autres manifestations nécessitant un suivi;
- S'assurer d'une évaluation à la fin de l'intervention;
- Porter attention lors de l'anniversaire de l'évènement et lors de gestes commémoratifs dans le futur.

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## 5.2 Directeur général adjoint


Le directeur général adjoint doit :

- Accompagner et soutenir la direction;
- Communiquer avec l'équipe d'orientation pédagogique;
- S'assurer que le président du CSF est informé par le directeur;
- Informer l'équipe des Services aux élèves, mobiliser les intervenantes et intervenants et attribuer les rôles appropriés aux besoins de l'école;
- Surveiller le processus d'intervention pour assurer la qualité de services;
- Assurer la communication, selon le besoin, avec les autres écoles et secteurs du CÉF.
- Assurer l'appui (ressources, formations, appuis externes);
- Aider la direction dans la préparation d'une lettre aux parents;
- Assurer que les rapports sont complétés et soumis;
- Assurer les suivis.

## 5.3 L'équipe des Services aux élèves

L'équipe Services aux élèves doit :

- Se mettre à la disposition de la direction de l'école pour élaborer un plan d'intervention en réponse aux besoins de l'école;
- Accompagner le personnel individuellement et dans les salles de classe
- Accompagner le ou la titulaire au moment de l'annonce aux élèves
- Rencontrer les élèves individuellement, en petits groupes ou en rencontre de classe selon les besoins
- Assurer que les rapports sont complétés et soumis à la directrice adjointe de l'éducation;
- Assurer les suivis.

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

#### 5.4 Le personnel de l'école

Le personnel d'école doit :

- Travailler en collaboration avec la direction et les Services aux élèves pour assurer la meilleure réponse d'intervention possible aux élèves, aux parents et à la communauté;
- Reconnaître sa vulnérabilité face aux défis présentés par la réponse à l'évènement tragique;
- Accepter l'accompagnement et l'aide offerts;
- Informer la direction de toute demande en lien avec l'élève décédé (récupération des possessions, évènements commémoratifs, etc.);
- Privilégier les interventions spécifiques aux besoins de chaque élève.


#### 5.5 Direction des communications

La direction des communications devra :

- Appuyer la direction de l'école et l'équipe des Services aux élèves dans la distribution d'information aux parents, au Conseil, à la communauté et aux médias;
- Il est important de réduire au minimum la médiatisation de l'évènement tragique dans les établissements du CÉF
- Aviser le personnel, les élèves et les conseillers de ne pas répondre aux questions des médias;
- Escorter les médias qui se trouvent sur les lieux;
- Assurer la préparation et la livraison d'une lettre aux parents dans un délai approprié (milieu de la journée avec possibilité de suivi le lendemain).

### 6.0 PROCESSUS D'INTERVENTION

Une réponse et une intervention bien réfléchies à un évènement tragique dans une école sont des meilleurs moyens d'aider les personnes atteintes par le deuil. La démarche permet aussi de parler aux jeunes d'un sujet très difficile pour les aider à comprendre la mort et tout ce qu'elle implique. L'équipe des Services aux élèves s'engage à répondre aux évènements tragiques dans les écoles auprès des élèves, du personnel et la communauté de façon réfléchi et respectueuse.


	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

Pour ce faire la démarche proposée est la suivante :

### **6.1 Première partie, les préparatifs**

La direction de l'école et la coordonnatrice de l'équipe Service d'Aide aux élèves réalisent les étapes suivantes:

- Partagent, vérifient et analysent les informations reçues;
- Identifient le membre de la famille qui est affectée et qui sera déterminera les rapports entre la famille et la direction de l'école;
- S'assurent d'un plan de partage d'information;
- Cernent les besoins d'accompagnement du personnel d'enseignement et du personnel de soutien;
- S'assurent du plan d'accompagnement pour les élèves;
- Identifient les élèves les plus affectés et planifient le niveau de réponse individuelle appropriée, incluant l'annonce de la nouvelle en privé;
- Identifient et libèrent les espaces adéquates pour le counseling (pour des individus et des petits groupes, par ex : salle d'ortho);
- S'assurent d'un plan d'accueil pour les parents qui arriveront;
- Planifient pour la réception et/ou l'appui des parents;
- Déterminent le besoin de suppléance si nécessaire;
- Assurent un appui à la secrétaire pour gérer les appels, etc.;
- Prévoient une salle pour offrir du café et permettre le regroupement, installent également une table avec de l'information sur des ressources
- Permettent aux parents d'être dans les salles de classe en début de journée s'ils le désirent;
- S'assurent qu'une lettre aux parents est préparée;
- S'assurent que les enseignants sont à l'aise avec l'annonce du décès dans leur classe (offrir un petit texte écrit au besoin);

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

- S'assurent que l'enseignant titulaire de l'élève puisse bénéficier d'une suppléante ou d'une personne qui l'accompagne toute la journée;
- Prévoient un plan d'accompagnement pour tous les autres enseignantes et enseignants.

## 6.2 Deuxième partie : La rencontre initiale avec le personnel

La direction et l'équipe d'intervention planifient et livrent une rencontre préliminaire équipe-école à 8h15 (ou autre moment approprié) pour:


- Offrir au personnel les informations claires et objectives sur le décès afin d'éviter les rumeurs et l'exagération;
- Informer le personnel du rôle de l'équipe des Service aux élèves;
- Assurer qu'il y a des boites de tissus disponibles;
- Permettre le temps d'intérioriser et de discuter de la situation;
- Informer le personnel qu'ils ont accès aux services de counseling à la Fédération des enseignants (FES) et à Manu Vie pour le personnel de soutien;
- Assigner les tâches et mobiliser le personnel;
- Partager le plan d'intervention pour l'ensemble des élèves;
- Déterminer l'heure de la prochaine rencontre (normalement après l'école);
- Considérer un temps en assemblée en fin de journée pour la prière.

## 6.3 Phase de mobilisation

Souvent l'horaire habituel des élèves et du personnel sera changé lors d'un événement tragique. Il est important de suivre le rythme et les besoins individuels de chacun (lecture, dessin, journal, partager/parler, etc.) et de prendre le temps qui permet à tous d'absorber l'information et de se préparer à se remettre graduellement. Il est également approprié de poursuivre mais de ne pas forcer les études régulières selon la capacité des élèves.

La direction de l'école, l'équipe des services aux élèves et le personnel se mobilisent et effectuent les tâches suivantes :

- Vérifier avec les enseignants un à un au besoin (surtout l'enseignante titulaire de l'élève);

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>


- Identifier les cousins et les autres membres de cette famille (qui fréquentent l'école ou d'autres écoles du CÉF);
- Identifier ceux qui ont perdu quelqu'un par décès récemment ;
- Assurer un suivi avec ces personnes (élèves et/ou personnel);
- Prendre note des élèves qui ont vécu un divorce ou la séparation de leurs parents car ils peuvent aussi être plus affectés par l'évènement (à surveiller);
- Dans le cas rare où les médias se présenteront, les rediriger vers la coordonnatrice des communications;
- Accompagner les enseignants dans leur salle de classe pour discuter de l'incident auprès des élèves et répondre à leurs besoins (au courant de la journée) – voir les points sur la rencontre de classe ci-dessous;
- Être disponible pour des rencontres individuelles pour tout élève qui en aurait de besoin;
- Chaque enseignant sera responsable de noter le cheminement de leurs élèves et de rendre un compte à la direction à midi et en fin de journée (continuer au courant de la semaine);
- Le personnel de l'école se rencontrera à 15h30 pour un suivi de la journée, on demande à chacun d'être présent.

#### **6.4 Consignes et suggestions pour :**

L'équipe des services aux élèves rencontrant des élèves dans la ou hors de la salle de classe :

- Noter s'il y a des élèves qui ont plus de la difficulté à gérer leurs émotions, qui semblent être en détresse, ou qui, au contraire, semblent tout retenir;
- Surveiller le comportement de ces élèves et inviter tout ceux et celles qui veulent parler à une conseillère un à un ;
- Appeler les parents si l'élève est en grande détresse pour aider à savoir quoi/comment faire;
- Appuyer surtout les élèves de la classe qui sont les plus affectés;
- Poser des questions pour savoir comment les individus se sentent;




	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

- Donner la permission de faire le deuil et de s'exprimer ouvertement dans un environnement sécuritaire;
- Expliquer clairement et brièvement ce que c'est le deuil et comment ceci peut se manifester (dans un langage approprié à chaque niveau);
- Offrir des suggestions pour que chacun et chacune prenne soin de soi;
- Offrir des ressources aux besoins;
- Offrir un lieu privé pour parler avec une conseillère individuel ou en petits groupes (si nécessaire);
- Utiliser une échelle d'analyse pour évaluer où la communauté, l'école, les élèves sont rendus dans le processus;
- Assurer un appui lorsque les frères et soeurs reviendront à l'école;
- Identifier les besoins de l'école et planifier en conséquence pour tous les jours de la semaine où l'évènement s'est produit ;
- Être présent à l'école au retour des frères et sœurs. Même si ce n'est pas pour intervenir directement, la présence est nécessaire et réconfortante;
- Assister au besoin, les enseignantes lors des rencontres de classe ou des discussions ouvertes.

### **Les enseignants**

- L'enseignant (accompagné par un membre du Service aux élèves) est le mieux placé pour annoncer à sa classe le décès d'un élève.
- Il est important de laisser le temps aux jeunes de s'exprimer après l'annonce, et d'écouter leurs réactions.
- Il faut ensuite parfois laisser un peu de temps pour que les jeunes intègrent l'information. La réaction émotionnelle sera différente pour chacun.
- Une participation active des élèves à l'hommage rendu à l'élève favorise leur cheminement de deuil: dessins, tableau à la mémoire du décédé pour l'école, dessins ou textes à transmettre aux parents par l'intermédiaire de l'enseignant, fleur à déposer après l'enterrement.


	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

- On ne fera pas disparaître trop tôt les effets personnels de l'élève mort : son pupitre peut rester dans la classe jusqu'à la fin de l'année, les dessins qu'il avait fait peuvent rester affichés au mur.
- Parfois les parents de l'élève (et souvent les élèves eux-mêmes) veulent maintenir un lien avec la classe jusqu'à la fin de l'année pour les aider avec leur deuil. Cette demande doit se faire respectueusement auprès des parents par l'enseignante et/ou la direction.
- On n'évitera pas de parler de l'élève, surtout si les élèves abordent le sujet. Ceci fait partie du processus de deuil. Au fil du temps, lorsque l'occasion s'en présente, le fait d'évoquer son souvenir à l'école témoignera pour les élèves que la communauté scolaire n'oublie pas ses morts.
- La lecture de livres touchant le sujet de la mort et du deuil chez les enfants est un moyen important de ressourcer et d'outiller les enseignants.
- Le retour à la routine de l'école doit se faire selon les besoins des élèves. Il est préférable de ne pas retourner trop vite; il faut laisser le temps nécessaire aux élèves pour se remettre. Les élèves indiqueront indirectement ou directement lorsqu'ils seront prêts.
- Considérer la création d'un mur/tableau d'hommage à l'élève décédé dans un couloir ou endroit accessible à tout le monde de l'école.
- La rencontre de classe est très utile durant ces temps difficiles. La présence du ou de la titulaire est requise pour les rencontres de classe.

### **6.5 Premiers soins et symptômes possibles pour :**

Le personnel dans une situation de deuil à l'école


- Le bouleversement causé par le deuil est accompagné de toutes sortes de réactions corporelles, intellectuelles, émotionnelles, et spirituelles – observées et non observées.
  - Tous les sentiments, les réactions, et les pensées sont normaux. Il faut apprendre à les reconnaître, à les accepter et porter une attention particulière à ce que le corps cherche à exprimer.
- Il est important d'être sensibles ses propres besoins et également aux besoins de ceux et celles qui se tournent vers l'enseignant pour obtenir du support.
- Établir un système de support.
  - Prendre le temps de parler, surtout d'écouter, d'échanger.

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

- Être prêts à reconforter, à rassurer, ou simplement à rester tranquille seul ou ensemble. Il est important d'éviter les clichés et de parler avec le cœur.
- Être conscients ou conscientes de ses forces et de ses limites.
  - Prendre le temps de prendre soin de soi-même – de nourrir le corps et l'esprit, de réfléchir, de se détendre et de se reposer.
- Il est bon de chercher au moins une personne (trois est idéal) avec qui parler ouvertement et avec confiance.
- S'informer au besoin au sujet du processus de deuil. Il existe beaucoup de bonne littérature disponible – livres, sites Web, etc.

#### Les élèves dans la salle de classe

- Il est complètement acceptable de se montrer vulnérable devant les élèves. Ils ont besoin de modèles appropriés de l'expression de deuil qui leur aideront à savoir comment ils peuvent réagir et se reprendre.
- Il est important de se préparer avant d'annoncer les nouvelles aux élèves. Le professeur sait-il quoi dire? Comment le dire? Se sent-il confortable à faire l'annonce seul ou veut-il un appui?
- Des exemples et des guides sont disponibles pour venir en aide à l'enseignant.
- Le professeur doit donner aux élèves et à lui-même le temps nécessaire pour absorber, réfléchir, partager, et se remettre en forme avant de reprendre la routine scolaire.
- Le professeur observera les réactions des élèves. C'est possible que certains aient déjà vécu une perte, que quelqu'un ait un membre de sa famille qui est présentement malade et encore d'autres élèves qui n'ont jamais eu cette expérience ou qui sont naturellement fragiles. Ces élèves seront possiblement vulnérables et auront besoin d'un appui.
- Les élèves auront une variété de réactions et de sentiments qui accompagnent la douleur :
  - La torpeur, le bouleversement ou le détachement; le silence; le chagrin; les larmes ou les éclats, les visages pâles, les tremblements; la tristesse ou le détresse; l'agitation, l'inaction; la peur, la confusion; les maux de tête ou d'estomac;

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

- Un grand besoin de se retrouver avec les amis, les membres de la famille ou d'autres personnes significatives;
  - Un grand besoin de poser des questions pour s'informer, pour se rassurer et pour se créer une explication acceptable;
  - Un grand besoin de partager leurs propres expériences de la mort ou d'autres pertes;
  - Une difficulté à réintégrer les activités normales ou un besoin de suivre leur routine ou une inhabilité à se concentrer ou à faire le travail attendu;
  - Certaines questions ne seront pas nécessairement liées à ce qui se passe dans le moment, et il pourrait y avoir des commentaires ou des réactions qui semblent inappropriés ou hors contexte.
- Les réactions et les besoins des enfants seront très différents de ceux des ados.
  - Une liste des élèves qui semblent éprouver des difficultés sera acheminée aux services de soutien qui verront à leur donner l'appui dont ils ont besoin.

## 6.6 Les parents


Dans des situations de deuil, les parents peuvent se sentir démuni vis à vis les manifestations de leurs enfants et leur propre capacité d'aider. L'écoute demeure un outil important et surtout permet de laisser les émotions s'exprimer. Un guide sur les différents comportements généralement observés chez les enfants jusqu'à l'âge adulte est disponible à l'annexe A. Il peut aider les parents à mieux comprendre la réaction de leur enfant par rapport à la mort. Il est important de demeurer en contact avec les parents pour les supporter mais aussi être en mesure de fournir l'aide et le support appropriés à ces élèves qui dans cette circonstance spéciale pourraient avoir besoin d'un support accru.

## 6.7 Suggestions d'encadrement pour les élèves

### Les services de funérailles et d'inhumation

Les services funéraires font partie d'une longue tradition. Les personnes proches du décédé doivent pouvoir partager un temps difficile et marquer la fin d'une vie. Ce processus important aide à vivre le deuil, qui comprend sans ordre particulier, d'accepter la réalité de la perte, de faire face à la douleur, de s'ajuster à l'environnement sans la personne, de déplacer les émotions associées au décédé et à continuer à vivre.

Qui ira aux funérailles si elles ont lieu durant une journée scolaire? Selon les volontés de la famille, des parents, des élèves et du personnel et avec l'approbation du directeur de l'éducation et la permission des parents des élèves, la direction peut organiser la présence

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

de tous les élèves de l'école ou seulement de certains. L'accompagnement approprié des élèves (par les parents ou par classe) doit être assuré.


Si la décision est que toute l'école va s'y rendre, quelqu'un doit rester à l'école pour assurer qu'elle reste ouverte pour ceux qui choisissent de ne pas y aller.

À quoi s'attendre avant le rite catholique des funérailles

- Le cercueil est souvent exposé au public dans un salon funéraire avant la cérémonie à l'église.
- Les élèves qui le désirent pourront s'y rendre pour voir le défunt une dernière fois et joindre la procession. Personne n'est obligé de participer à ce rituel.
- Généralement il y a un livre à signer et les élèves seront invités à y apposer leur nom et celui de leur école.
- Un représentant de la famille est souvent présent. Chaque élève ou accompagnateur est invité à donner la main, à s'identifier et à indiquer son lien avec le décédé.
- Il y aura probablement des placiers dans l'église. Informer le placier qui vous êtes il vous indiquera où vous assoir dans l'église.

Après le rite catholique des funérailles, il y a normalement une procession au cimetière.

- Ce n'est pas obligatoire d'y aller.
- Une fois arrivés au cimetière, les porteurs de cercueil placeront le cercueil au-dessus d'une fosse et le prêtre présidera une courte cérémonie incluant des prières et une bénédiction.
- La famille sera invitée à faire un dernier geste – poser une fleur ou autre objet commémoratif. Les élèves et le personnel pourraient être invités à participer. Quelqu'un sera présent pour coordonner cette partie de la cérémonie.
- Les élèves qui ne sont pas accompagnés de leurs parents doivent rester avec leur groupe scolaire pour toute la durée des obsèques.
- Après l'enterrement, tout le monde sera probablement invité à la salle paroissiale ou un autre lieu de rencontre; les élèves pourraient être appelés à retourner à l'école ou à quitter avec leurs parents.

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## La lettre concernant un évènement tragique

Il est approprié et recommandé d'envoyer une lettre aux parents de la part de l'école qui les informe d'un évènement tragique. La lettre est envoyée à tous les parents de l'école. Avec la permission de la famille, la lettre peut inclure :

- une courte explication des circonstances de la mort,
- des mots d'appréciation de la personne décédée
- des arrangements pour les obsèques et
- ce que l'école entend faire en ce qui regarde la participation aux funérailles.

Une lettre devrait inclure une expression de sympathie aux parents et à la famille de la personne décédée.

De plus, il peut être utile d'indiquer la nature du support que l'école apportera aux élèves et d'y ajouter quelques suggestions de support pour leurs enfants ainsi qu'une invitation à informer l'école si leur enfant vit une expérience difficile. (exemple: Dire la vérité à l'enfant, dans des mots qu'il comprendra, demeurer à l'écoute des questions de l'enfant, les encourager à partager ses peurs.)


La lettre devrait se terminer avec :

- un mot du directeur général
- un message d'appui pour la famille
- les numéros de contact de l'école.

Voir appendice B pour quelques exemples de lettres en français et en anglais.

## 7.0 CONCLUSION

Une fois les évènements passés, il est essentiel de faire le point sur la démarche effectuée et identifier les aspects de la démarche qui ont bien fonctionné et ceux qui auraient avantage à être améliorés. Une rencontre avec les enseignants et personne clés doit être tenue. Les leçons à retenir doit être compilées au rapport de la direction SSE 6.2.F01 et transmis au directeur général adjoint et responsable des relations avec les élèves.

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## 8.0 HISTORIQUE DES RÉVISIONS

Révision	Date	Par	Nature de la révision
A	28 août 2012	D. Dufresne	Version mise en vigueur
B	1 septembre 2022	D. Dufresne	Mise à jour des fonctions



ANNEXE A


Perceptions de la mort et les réactions typiques par selon l'âge

Age	Perception de la mort	Réponses typiques
Enfance (0 à 3 ans)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aucun concept de la mort</li><li>➤ Fait l'expérience de la perte</li><li>➤ La perte du principal fournisseur de soins est très traumatisante</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Irritabilité</li><li>➤ Pleure, ou est sans réaction</li><li>➤ Un retrait à la fois physique et psychologique</li><li>➤ Problèmes avec l'appétit, le sommeil</li></ul>
Préscolaire (3 à 5 ans)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Perception limitée de la mort</li><li>➤ La mort est réversible, temporaire</li><li>➤ La mort est parfois confondue avec le sommeil</li><li>➤ Concepts magiques (ex : se sentir responsable)</li><li>➤ Peut associer la mort avec une image ou un évènement</li><li>➤ Interprétation concrète de « parti au ciel »</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tristesse ou déni évident</li><li>➤ Fantaisies de réunion ou de retour</li><li>➤ Craintes de punition ou d'abandon</li><li>➤ Régression (Réapparition de comportements comme l'énurésie nocturne, sucer son pouce et s'agripper)</li><li>➤ Périodes fréquentes et intenses de deuil mais de courte durée</li><li>➤ Négativisme, besoin d'attention</li></ul>
Age scolaire (5 à 9 ans)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Meilleure notion de la réalité de la mort</li><li>➤ Pose des questions concrètes au sujet de la cessation des fonctions du corps</li><li>➤ Grandes craintes de la mort, de la mutilation, des blessures</li><li>➤ Encore dans la pensée magique, personnification de monstres, de fantômes</li><li>➤ La mort comme punition pour les torts, évitable, arrive aux autres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Comprend la mort mais pense que c'est juste les autres qui meurent</li><li>➤ Pose des questions très spécifiques et intellectualise</li><li>➤ Régression émotionnelle, maladies physiques</li><li>➤ Comportements socialement inappropriés</li><li>➤ Pauvre concentration à l'école</li><li>➤ Sentiments de responsabilité, craint l'abandon, colère envers les autres</li></ul>
Préadolescence et adolescence (9 à 16 ans)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Commence à comprendre et à accepter la mortalité de la vie</li><li>➤ Transition de la pensée concrète vers l'abstraction plus mature</li><li>➤ Conscient des causes physiologiques des maladies et de la mort</li><li>➤ Perception de soi confuse avec la perte du modèle de rôle primaire</li><li>➤ Réactions dramatiques et intenses</li><li>➤ Recours accru aux rituels personnalisés</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Idéalisation de la personne décédée</li><li>➤ Questionnement constant à propos de la mort</li><li>➤ Cache ses émotions</li><li>➤ Anxiété et appréhension</li><li>➤ Réponses imprévisibles</li><li>➤ Assume de façon inappropriée le rôle du membre de la famille perdu</li><li>➤ Problèmes de comportement à l'école et à la maison (à risque pour la consommation de drogues ou d'alcool)</li><li>➤ Comportement suicidaire, rébellion, baisse dans la performance scolaire</li></ul>
Jeune adulte et adulte (17 ans et plus)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sait et comprend ce que signifie la mort et comment la perte peut affecter leur vie ou causer des changements dans la famille.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Grande variété de réactions et de comportements possibles, dépendant de des expériences antérieures, la présence de systèmes d'appui et l'habileté personnelle à faire face au stress de la perte</li></ul>





<b>Age</b>	<b>Perception de la mort</b>	<b>Réponses typiques</b>
Infancy (0 to 3 years)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ No concept of death</li><li>➤ Can experience loss</li><li>➤ Loss of principal caregiver is extremely traumatic</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Irritability</li><li>➤ Crying, listlessness,</li><li>➤ Withdrawal</li><li>➤ Sleeping, eating problems</li></ul>
Preschool (3 to 5 years)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Limited perception of death</li><li>➤ Death as reversible, temporary</li><li>➤ Death sometimes confused with sleep</li><li>➤ Magical concepts (ex : feeling responsible)</li><li>➤ May associate death with an image or event</li><li>➤ Concrete interpretation of « gone to heaven »</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sadness or denial evident</li><li>➤ Fantasies of reunion or return</li><li>➤ Fears punishment or abandonment</li><li>➤ Regression (bedwetting, thumb sucking, clinging)</li><li>➤ Frequent and intense but short periods of mourning</li><li>➤ Negativism, need for attention</li></ul>
School age (5 to 9 years)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Growing notion of the reality of death</li><li>➤ Asks concrete questions regarding cessation of body functions</li><li>➤ Great fears of death, injury and mutilation</li><li>➤ Magical thinking of death, personified as ghosts and monsters</li><li>➤ Death as a punishment for wrongdoing, avoidable, happens to others</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Understands death but think only others die</li><li>➤ Asks specific questions and intellectualizes</li><li>➤ Emotional regression, physical ailments</li><li>➤ Socially inappropriate behaviours</li><li>➤ Poor concentration at school</li><li>➤ Feeling responsible, fears abandonment, anger toward others</li></ul>
Preadolescence and adolescence (9 to 16 years)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Begins to understand and accept the mortality of life</li><li>➤ Transition from concrete to more mature abstract thinking</li><li>➤ Awareness of the physiological causes of illness and death</li><li>➤ Confused self-perception with loss of primary role model</li><li>➤ Dramatic and intense reactions</li><li>➤ Relies on personalised rituals</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Idealisation of the deceased person</li><li>➤ Constant questioning about death</li><li>➤ Hiding emotions</li><li>➤ Anxiety and fearfulness</li><li>➤ Unpredictable responses</li><li>➤ Inappropriately 'taking on' the role of the deceased person</li><li>➤ Behaviour problems at school and at home (at risk for drugs and alcohol abuse)</li><li>➤ Suicidal behaviour, rebellion, decline in school performance</li></ul>
Young adult and adult (17 years and older)	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Knows and understands the meaning of death; how loss can affect their life and cause family changes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Wide variety of possible reactions and behaviours depending upon past experiences, presence of support systems and personal ability to cope with the stress of the loss</li></ul>

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## ANNEXE B

### EXEMPLE 1 VERSION FRANÇAISE

Date :

Chers parents et élèves,


C'est avec tristesse que nous avons appris récemment le décès d'un(e) de nos élèves, \_\_\_\_\_(nom)\_\_\_\_\_ et nous offrons nos plus sincères condoléances aux parents de \_\_\_\_\_(prénom)\_\_\_\_\_.

Ceci marque un temps particulièrement difficile. Une équipe d'Intervenants est à la disposition des élèves et du personnel de l'école pour offrir un service de counseling. L'équipe continuera d'apporter soutien et accompagnement aussi longtemps que ce sera nécessaire. Les parents sont invités à communiquer avec l'école pour plus d'information ou pour demander un soutien particulier pour leurs enfants.

Nous réitérons nos plus sincères condoléances à la famille \_\_\_\_ ( nom de famille de la personne décédée)\_\_. S'il y a quelque chose que nous pouvons faire pour venir en aide à nos élèves ou à leurs parents, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Bien à vous,

La direction

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

EXEMPLE 1 VERSION ANGLAISE

Date:

Dear Parents and Students


We are all very saddened by the recent death of one of our students,\_\_(deceased's name)\_\_ and we offer our deepest sympathy to \_\_(deceased's first name)'s parents.

This is a very difficult time. We have Student services counsellors available at school to assist in supporting our students. These individuals will continue to support us as long as needed. Parents may contact the school for further information or to request assistance.

Again we express our sincere sympathy to the (deceased's family name) family. If there is anything we can do to help students or parents, please get in touch with me.

Sincerely ,

Principal

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## EXEMPLE 2 VERSION FRANÇAISE

Date :

Chers parents et gardiens,

Nous souhaitons exprimer nos plus sincères condoléances à la famille de (nom de l'enfant) et à leurs amis suite à la perte tragique qu'ils ont subit. \_\_\_\_\_ était un(e) brillant(e) et talentueux(se) élève de la (N<sup>eme</sup>) année.


Le service funéraire aura lieu le (date) à (lieu). Le personnel de l'école est prêt à accompagner ceux et celles qui aimeraient assister aux funérailles et à encadrer ceux qui préféreraient rester à l'école.

Les amis et camarades d'école de (prénom de l'enfant décédé) auront des questions et des préoccupations. L'équipe des Services aux élèves sera disponible pour aider le personnel et les élèves à vivre leur deuil.

\_\_\_\_\_ restera toujours présente dans nos cœurs et dans nos pensées.

Sincèrement,

Direction

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

## EXEMPLE 2 VERSION ANGLAISE

Date

Dear Parents/Guardians:


We wish to extend our sincere condolences to the (name of family) family in the recent tragic death of their son/daughter. (Name of student) was a bright, talented student in grade (level).

Funeral service is to be held on (date) at (location). We expect that those who knew (name of student) may wish to attend and we are making plans to cover classes for staff who wish to attend.

(Name of student)'s friends will have many questions and concerns. Child and Youth Counsellors will be available to help staff and students with grief counselling. (Name of student) will remain in the hearts and thoughts of his/her classmates and the staff of (name of school).

Sincerely

Principal

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

### EXEMPLE 3 VERSION FRANÇAISE

Date :

Chères parents et élèves de l'école (nom de l'école),

Nous avons appris lundi une bien triste nouvelle. L'un de nos élève de la\_\_(N<sup>eme</sup>)\_\_année, est décédé vendredi soir dernier. En ces temps difficiles, nos pensées et nos prières accompagnent la famille éprouvée et le personnel de notre école qui a travaillé de près avec lui(elle). (nom de l'enfant) était (qualificatifs appropriés)


Nous ne connaissons pas encore les détails relatifs aux obsèques.

Vous trouverez à l'endos de cette feuille quelques informations qui peuvent vous aider à communiquer avec votre enfant à propos du deuil qu'il ou elle a à vivre. N'hésitez pas à communiquer avec nous au (no de téléphone) si vous avez besoin de notre aide.

Nos meilleurs sentiments vont à la famille et aux amis de (prénom de l'enfant)

Bien à vous,

La direction

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

EXEMPLE 3 VERSION ANGLAISE

Date :

Dear Woodmoor Families:

On Monday we learned some very, very sad news. One of students died late Friday night ..... During this difficult time, our thoughts and prayers are with her family and those on the Woodmoor staff who worked closely with this student.

(Name of child) was a delightful, happy, determined child who .....


Memorial service arrangements have not been announced at this time.

We have included some information (on the back) that may be of help when talking to your child about grief. Please feel free to contact our office at 425-489-6020 if you should need assistance.

Our hearts go out to her friends and family.

Sincerely,

Principal

	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

#### EXEMPLE 4 VERSION FRANÇAISE

Exemple de lettre adressée aux parents après le décès d'un élève

Date :

Chers parents,

Un évènement bien triste a frappé notre communauté et notre école. Le (date) (nom de la personne décédée), étudiant (professeur ou autre fonction) est décédé (circonstance s'il y a lieu ex : à la suite à un accident de la route, à la suite d'une longue maladie, après un dur combat, soudainement). Nous sommes tous très attristés par son décès.

Nous avons partagé cette information avec votre enfant aujourd'hui et nous en avons discuté en classe. Une infirmière et l'équipe de soutien aux élèves seront disponibles pour venir en aide aux élèves, aux membres du personnel et aux parents. N'hésitez pas à communiquer avec l'école au besoin.

En tant que parents, vous pourriez vouloir discuter de la mort avec votre enfant. Les réactions peuvent varier d'une personne à l'autre et votre enfant pourrait être touché plus particulièrement s'il était proche de la personne décédée ou s'il a vécu d'autres décès ou pertes récemment.

Votre enfant pourrait:


- ✓ sembler insensible à l'évènement
- ✓ poser des questions à répétition au sujet de la mort
- ✓ Être fâché ou en colère
- ✓ Se tenir à l'écart et être songeur
- ✓ Etre triste et déprimé
- ✓ devenir effrayé
- ✓ Éprouver des difficultés à manger ou à dormir

Nous vous suggérons de prendre le temps de l'écouter et de le laisser parler. Vous pouvez répondre à ses questions simplement et honnêtement ; soyez prêt à répondre aux mêmes questions à répétition.

*(facultatif) Une soirée d'information à l'intention des parents est prévue le (date et heure). Nous auront des personnes ressources disponibles pour discuter de façons d'aider votre enfant à vivre le deuil.*

Nos meilleurs sentiments vous accompagnent,



	<b>Plan de mesures d'urgence</b>	<b>No : SSE 6.2</b>
	Guide d'intervention suite à un décès	<b>Révision: B</b>

*EXEMPLE 4 VERSION ANGLAISE*

*Sample Letter to parents after a death*

Dear Parents,

A very sad thing has happened in our school community. On (date) one of our (students, staff), (name), died after (event). According to (his family, the police), (tell what happened to cause the death). We are all profoundly saddened by (his, her) death.

We have shared this information with your child at school today and had discussions with all of the children in their homerooms. Guidance, the nurse, support staff and I will continue to be available to students, teachers and parents. Please contact the school if you have any questions or concerns.

As a parent, you may want to talk with your child about death because it impacts each person in different ways. How children will react will depend upon their relationship with the person who died, their age and their experience with death.

Your child may:

- ✓ Appear unaffected
- ✓ Ask questions about death repeatedly
- ✓ Be angry and aggressive
- ✓ Be withdrawn and moody
- ✓ Be sad or depressed
- ✓ Become afraid
- ✓ Have difficulty eating or sleeping

We suggest that you make time to listen and allow them to talk. Answer their questions simply, honestly and be prepared to answer the same questions repeatedly.

*(optional)* A Parent Informational Night is planned for (date time and place). At that time, we will have resources available about how to help children in grief. Our thoughts are with (family name).

Sincerely,

Principal